

Avviso nel sito web TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:401294-2018:TEXT:IT:HTML>

**Italia-Ferrara: Servizi ricreativi, culturali e sportivi  
2018/S 177-401294**

**Bando di gara**

**Servizi**

**Legal Basis:**

Direttiva 2014/24/UE

**Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice**

**I.1) Denominazione e indirizzi**

Fondazione Museo nazionale dell'ebraismo italiano e della shoah  
Via Piangipane 79-83  
Ferrara  
44121  
Italia  
Persona di contatto: Simonetta Della Seta  
Tel.: +39 0532769137  
E-mail: [fondazione@meisweb.it](mailto:fondazione@meisweb.it)  
Fax: +39 0532711772  
Codice NUTS: ITH56

**Indirizzi Internet:**

Indirizzo principale: <http://www.meisweb.it>

**I.2) Appalto congiunto**

**I.3) Comunicazione**

I documenti di gara sono disponibili per un accesso gratuito, illimitato e diretto presso: <https://www.meisweb.it/10-bandi-gara-contratti>  
Ulteriori informazioni sono disponibili presso l'indirizzo sopraindicato  
Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate all'indirizzo sopraindicato

**I.4) Tipo di amministrazione aggiudicatrice**

Organismo di diritto pubblico

**I.5) Principali settori di attività**

Servizi ricreativi, cultura e religione

**Sezione II: Oggetto**

**II.1) Entità dell'appalto**

**II.1.1) Denominazione:**

Appalto per l'affidamento del servizio di biglietteria, presidio sala, laboratori didattici/visite guidate e prenotazioni.

**II.1.2) Codice CPV principale**

92000000

**II.1.3) Tipo di appalto**

Servizi

**II.1.4) Breve descrizione:**

Il contratto ha ad oggetto l'individuazione di un soggetto a cui affidare la gestione del servizio di biglietteria, presidio di sala e prenotazioni (on line/infopoint) a favore e presso la sede espositiva del Museo nazionale dell'ebraismo italiano e della shoah.

L'aggiudicatario dovrà anche occuparsi della creazione e svolgimento di laboratori didattici/visite guidate per adulti, ragazzi e bambini, rimanendo in capo alla fondazione la scelta dei contenuti degli stessi. Le indicazioni dettagliate sul numero e il profilo del personale richiesto, sugli orari di servizio e sullo svolgimento delle attività sono reperibili nel capitolato speciale di appalto e nell'allegato E, inseriti tra i documenti di gara in pubblicazione sul profilo della committente.

**II.1.5) Valore totale stimato**

Valore, IVA esclusa: 300 000.00 EUR

**II.1.6) Informazioni relative ai lotti**

Questo appalto è suddiviso in lotti: no

**II.2) Descrizione**

**II.2.1) Denominazione:**

**II.2.2) Codici CPV supplementari**

**II.2.3) Luogo di esecuzione**

Codice NUTS: IT

Codice NUTS: ITH56

Luogo principale di esecuzione:

Presso la sede del Museo nazionale dell'ebraismo italiano e della shoah a Ferrara in via Piangipane 79-83.

**II.2.4) Descrizione dell'appalto:**

Per lo svolgimento del servizio vengono richiesti:

— 2 operatori di biglietteria (1 full time e 1 part time),

— 2 addetti di sala (full time) e

— 1 addetto a laboratori didattici/visite guidate.

Inoltre, viene richiesto all'aggiudicatario di metterà a disposizione un servizio di prenotazione e prevendita dei biglietti, dei laboratori didattici, delle visite guidate, degli ingressi dei gruppi, sia con numero di telefono dedicato che su piattaforma on line.

L'importo del contratto a base di gara annuale è pari a 150 000,00 EUR + IVA. Non sono previsti oneri della sicurezza dovuti a rischi interferenziali.

Il personale seguirà un orario coincidente con l'apertura museale, al momento fissato dal martedì alla domenica compresa dalle ore 10:00 alle ore 18:00 continuative, con un giovedì al mese con orario prolungato sino alle ore 22:00. Potrà essere richiesta la presenza di operatori biglietteria e presidio sala oltre l'orario indicato, in caso di svolgimento di eventi culturali. Il monte ore annuale si presume essere pari a 8 600 complessivi.

**II.2.5) Criteri di aggiudicazione**

I criteri indicati di seguito

Criterio di qualità - Nome: offerta tecnica / Ponderazione: 70

Prezzo - Ponderazione: 30

**II.2.6) Valore stimato**

Valore, IVA esclusa: 300 000.00 EUR

**II.2.7) Durata del contratto d'appalto, dell'accordo quadro o del sistema dinamico di acquisizione**

Durata in mesi: 12

Il contratto d'appalto è oggetto di rinnovo: sì

Descrizione dei rinnovi:

Ai sensi dell'art. 4.2 del Disciplinare di gara, è prevista facoltà di rinnovo, per la durata di 1 anno, alle medesime condizioni, per un importo di 150 000,00 EUR al netto di IVA e/o altre imposte e contributi di legge. La stazione appaltante esercita tale facoltà comunicandola all'appaltatore mediante posta elettronica certificata almeno 1 mese prima della scadenza del contratto originario.

**II.2.10) Informazioni sulle varianti**

Sono autorizzate varianti: no

**II.2.11) Informazioni relative alle opzioni**

Opzioni: no

**II.2.12) Informazioni relative ai cataloghi elettronici**

**II.2.13) Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea**

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

**II.2.14) Informazioni complementari**

**Sezione III: Informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario e tecnico**

**III.1) Condizioni di partecipazione**

**III.1.1) Abilitazione all'esercizio dell'attività professionale, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale**

Elenco e breve descrizione delle condizioni:

Requisiti generali: sono esclusi dalla gara gli operatori economici per i quali sussistono cause di esclusione di cui all'art. 80 del codice.

Sono comunque esclusi gli operatori economici che abbiano affidato incarichi in violazione dell'art. 53, comma 16-ter, del D.Lgs. del 2001 n. 165.

Requisiti di idoneità: art. 7.1 del Disciplinare di gara — iscrizione nel registro tenuto dalla Camera di Commercio Industria, Artigianato e Agricoltura oppure nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato per attività coerenti con quelle oggetto della presente procedura di gara.

In caso di partecipazione di raggruppamenti temporanei, consorzi ordinari, aggregazioni di imprese di rete, GEIE, il requisito suddetto deve essere posseduto da:

a. ciascuna delle imprese raggruppate/raggruppande, consorziate/consorziande o GEIE;

b. ciascuna delle imprese aderenti al contratto di rete indicate come esecutrici e dalla rete medesima nel caso in cui questa abbia soggettività giuridica.

**III.1.2) Capacità economica e finanziaria**

Elenco e breve descrizione dei criteri di selezione:

Art. 7.2 del Disciplinare di gara: possesso, ai sensi dell'art. 83, comma 4, lett. c) del codice, della polizza RCT/O con massimale per sinistro pari ad almeno 5 000 000,00 EUR (cinquemilioni/00) unico in ambito R.C.T. e 5 000 000,00 EUR (cinquemilioni/00) unico, con il limite di 1 500 000,00 EUR (unmilionicinquecentomila/00) per persona, per sinistro in ambito R.C.O., specificando compagnia assicurativa, numero di polizza e scadenza della stessa.

In caso di partecipazione di raggruppamenti temporanei, consorzi ordinari, aggregazioni di imprese di rete, GEIE, il requisito suddetto deve essere soddisfatto da tutte le imprese raggruppate in proporzione alla quota di partecipazione al raggruppamento e comunque con un minimo di 1 000 000,00 EUR in ambito RCT/O e 500 000,00 EUR per persona, per sinistro in ambito RCO, fermo restando che la capogruppo dovrà possedere tale requisito in misura maggioritaria.

**III.1.3) Capacità professionale e tecnica**

Elenco e breve descrizione dei criteri di selezione:

Art. 7.3 del Disciplinare di gara: aver eseguito nell'ultimo triennio (2015-2017) almeno 3 servizi analoghi, eseguiti in contesti simili a quelli dell'appalto in oggetto, con buon esito, per un importo totale pari a 300 000,00 EUR (oltre IVA e accessori di legge), ed almeno un servizio analogo (servizio di punta) di importo pari a 150 000,00 EUR (oltre IVA ed accessori di legge).

In caso di partecipazione di raggruppamenti temporanei, consorzi ordinari, aggregazioni di imprese di rete, GEIE, il requisito deve essere così soddisfatto:

- 1) per quanto riguarda l'elenco dei servizi analoghi in misura maggioritaria dalla mandataria e dalle mandanti nella misura minima del 10 % dell'importo complessivamente richiesto, fermo restando che il raggruppamento nel suo complesso dovrà soddisfare il requisito nella sua globalità;
- 2) per quanto riguarda il servizio di punta, esso deve essere posseduto integralmente dalla mandataria.

**III.1.5) Informazioni concernenti contratti d'appalto riservati**

**III.2) Condizioni relative al contratto d'appalto**

**III.2.1) Informazioni relative ad una particolare professione**

**III.2.2) Condizioni di esecuzione del contratto d'appalto:**

**III.2.3) Informazioni relative al personale responsabile dell'esecuzione del contratto d'appalto**

**Sezione IV: Procedura**

**IV.1) Descrizione**

**IV.1.1) Tipo di procedura**

Procedura aperta

**IV.1.3) Informazioni su un accordo quadro o un sistema dinamico di acquisizione**

**IV.1.4) Informazioni relative alla riduzione del numero di soluzioni o di offerte durante la negoziazione o il dialogo**

**IV.1.6) Informazioni sull'asta elettronica**

**IV.1.8) Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)**

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici: no

**IV.2) Informazioni di carattere amministrativo**

**IV.2.1) Pubblicazione precedente relativa alla stessa procedura**

**IV.2.2) Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione**

Data: 05/11/2018

Ora locale: 13:00

**IV.2.3) Data stimata di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte o a partecipare**

**IV.2.4) Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione:**

Italiano

**IV.2.6) Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta**

Durata in mesi: 6 (dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte)

**IV.2.7) Modalità di apertura delle offerte**

Data: 20/11/2018

Ora locale: 11:00

Luogo:

Sede della Fondazione MEIS, Ferrara, via Piangipane 79-83.

Informazioni relative alle persone ammesse e alla procedura di apertura:

Tutti gli interessati.

I rappresentanti legali e i soggetti muniti di procura o delega potranno chiedere la verbalizzazione di eventuali osservazioni.

**Sezione VI: Altre informazioni**

**VI.1) Informazioni relative alla rinnovabilità**

Si tratta di un appalto rinnovabile: no

**VI.2) Informazioni relative ai flussi di lavoro elettronici**

**VI.3) Informazioni complementari:**

CIG:7615455844.

Il Disciplinare di gara e il capitolato d'appalto unitamente agli allegati sono da considerarsi parte integrante e sostanziale del presente bando di gara.

Per quanto non espressamente richiamato nel presente bando si rinvia a quanto indicato nel Disciplinare di gara e capitolato pubblicati sul profilo del committente ([www.meisweb.it/10-bandi-gara-contratti](http://www.meisweb.it/10-bandi-gara-contratti)).

In particolare il Disciplinare contiene le norme per la partecipazione alla procedura in oggetto, le modalità di compilazione e presentazione dell'offerta, i documenti da presentare a corredo della stessa.

Il Disciplinare è redatto in base al bando tipo n. 1/2017 dell'Anac, approvato dal consiglio dell'autorità con delibera n. 1 228 del 22.11.2017.

Chiarimenti: vedi art. 2.2 del Disciplinare.

Pagamento contributo Anac: vedi art. 11 Disciplinare.

Rimborso spese pubblicazione bando e avviso di aggiudicazione: vedi art. 22 del Disciplinare.

Responsabile del procedimento: dott.ssa Simonetta Della Seta.

**VI.4) Procedure di ricorso**

**VI.4.1) Organismo responsabile delle procedure di ricorso**

Tribunale Amministrativo Regionale Emilia Romagna — TAR Bologna

Strada Maggiore 53

Bologna

40125

Italia

Indirizzo Internet: <http://www.giustizia-amministrativa.it>

**VI.4.2) Organismo responsabile delle procedure di mediazione**

non presente

Ferrara

Italia

**VI.4.3) Procedure di ricorso**

Informazioni dettagliate sui termini di presentazione dei ricorsi:

Entro 30 giorni dalla pubblicazione del bando per motivi che ostano alla partecipazione alla procedura.

Entro 30 giorni dalla conoscenza del provvedimento di esclusione.

Entro 30 giorni dalla conoscenza del provvedimento di aggiudicazione.

**VI.4.4) Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulle procedure di ricorso**

**VI.5) Data di spedizione del presente avviso:**

12/09/2018